

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НЕФТЕГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»**

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
ГБПОУ «НГТ»
протокол № 1 от «29» августа 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «НГТ»
А.А. Орлов
«___» 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе медиации
ГБПОУ «Нефтегорский государственный техникум»**

г. Нефтегорск, 2025

1. Общие положения.

- 1.1. Служба медиации (примирения) в техникуме (далее – служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся техникума и действует в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.
- 1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава техникума и настоящего Положения.
- 1.3. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 1-4 курсов и преподаватели ГБПОУ «НГТ».
- 1.4. Руководителем службы может быть педагог-психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора ГБПОУ «НГТ».
- 1.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения самостоятельно.

2. Цели и задачи службы медиации.

2.1. Целью службы медиации является:

- распространение среди обучающихся, родителей и преподавателей ГБПОУ «НГТ» цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

2.2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, техникумовских и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование обучающихся, преподавателей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

2.3. Принципы деятельности службы медиации:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3. Порядок формирования службы медиации.

- 3.1. В состав службы медиации входят заместитель директора по социально-педагогической работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций, восстановительных и примирительных программ, в качестве волонтеров в службу медиации могут входить обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся техникума.
- 3.2. Руководителем службы медиации назначается педагогический работник, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора техникума.

4. Порядок работы службы медиации

- 4.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации ГБПОУ «НГТ», членов службы примирения, родителей.
- 4.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ГБПОУ «НГТ».
- 4.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 4.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
- 4.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы примирения принимает участие в проводимой программе.
- 4.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 4.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в журнале регистрации обращений в службе медиации ГБПОУ «НГТ».
- 4.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 4.9. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов с целью решения данной проблемы.
- 4.10. Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит руководитель службы по

согласованию с администрацией ГБПОУ «НГТ».

5. Организация деятельности службы медиации

5.1. Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ГБПОУ «НГТ» - такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Должностные лица ГБПОУ «НГТ» оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди преподавателей ГБПОУ «НГТ».

5.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов ГБПОУ «НГТ».

5.4. Администрация ГБПОУ «НГТ» содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

5.5. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

5.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге общения или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

5.7. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.8. Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся по мере необходимости.

5.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

6. Функциональные обязанности членов службы медиации.

6.1. Куратор службы медиации:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;
- планирует работу службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией техникума, органами внутренних дел и другими ведомствами и организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации;
- анализирует работу службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и обучающихся - волонтеров.

6.2. Члены службы медиации:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
- ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБПОУ «НГТ» по предложению службы медиации.